

1. A proteção da privacidade dos dados pessoais é um compromisso da way2surf

A proteção da privacidade dos dados pessoais é um compromisso fundamental da way2surf, para com o titular de dados pessoais (também, «titular») que utiliza as plataformas digitais e os serviços way2surf. Este documento serve para explicar quais os dados pessoais que recolhemos, para que finalidades os usamos, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto a fim de exercer os seus direitos.

2. Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

A way2surf (marca da empresa denominada “waytosurf - eventos e animação turística”, com sede na Rua General Norton de Matos, Lote 20, Casal Santo António 2815-857 Sobreda, pessoa coletiva 514 736 364, capital social € 5.000,00 (cinco mil euros), é a responsável pelo tratamento de dados pessoais dos seus clientes e utilizadores, no âmbito do RGPD.

3. Que tipo de informação é que a way2surf recolhe?

A way2surf recolhe informação em dois contextos distintos:

1. Dados anónimos são guardados enquanto o titular de dados pessoais visita o website, com o objetivo de melhorar o funcionamento do mesmo, incluindo a optimização e a priorização de conteúdos.
2. Dados pessoais são fornecidos voluntariamente pelo titular aquando do registo, subscrição ou solicitação. Estes são processados de forma automática, sendo que a informação do titular de dados pessoais é recolhida em datacenter de terceiros.

4. Quem é o titular de dados pessoais?

O titular de dados pessoais é a pessoa singular a quem os dados dizem respeito e que utiliza e/ou utilizou as plataformas digitais e/ou os serviços way2surf.

5. Direitos do titular de dados pessoais

O titular de dados pessoais pode exercer os seguintes direitos:

1. Direito à informação: a way2surf explícita de forma clara a sua política, no momento da criação de conta e/ou inscrição ou em qualquer tipo de formulário;
2. Direito ao acesso e retificação: deverá solicitar acesso ou rectificação total dos seus dados enviando uma mensagem de email para geral@way2surf.com com a sua identificação e um pedido de acesso ou rectificação;
3. Direito ao esquecimento: deverá solicitar a remoção total dos seus dados enviando uma mensagem de email para geral@way2surf.com com a sua identificação e um pedido de remoção.

6. De que forma o site e os serviços way2surf processam dados?

1. Informação que recolhemos

a) Informação recolhida de forma voluntária: podemos pedir nome, email, telemóvel, data de nascimento e número de contribuinte.

b) A Informação que recolhemos automaticamente através do nosso Website: quando visita o nosso website recolhemos automaticamente certas informações do dispositivo, que para efeitos de tratamento são dados anónimos. A informação que recolhemos pode incluir IPs, sistema operativo, tipo de browser, actividade do browser e outras informações.

c) A Informação que recolhemos automaticamente a quando do envio das comunicações (ex. email, sms, etc): quando recebe uma mensagem nossa podemos recolher automaticamente informações que permitem identificar as suas interacções com esta. A informação que recolhemos pode incluir IPs, sistema operativo, tipo de browser, actividade do browser e outras informações relacionadas.

2. Uso da informação pessoal

a) A way2surf pode usar a informação que recolhe por vários motivos:

- na resposta a pedidos seus no intuito de fornecer informação ou acesso a serviços quando solicitados por si;

- para gerir e melhorar a navegação e o conteúdo do nosso website;
- para fornecer, operacionalizar, otimizar e manter os nossos serviços;
- para enviar informação de marketing;
- para realizar pesquisas com vista a desenvolver/melhorar os nossos produtos e serviços;
- na execução de um contacto ou outros requisitos legais.

3. Informações públicas e WebSites de outros

a) Redes sociais e widgets. O nosso WebSite inclui integrações com diversas redes sociais, estas podem recolher informações como o IP ou utilizar cookie(s) de forma a possibilitar o seu correcto funcionamento. Alertamos que neste caso a sua utilização é feita por sua conta e risco, não estando garantida qualquer medida de privacidade, dada a impossibilidade técnica de controlo de serviços de terceiros.

b) WebSites de outros. O nosso site inclui links para outros WebSites, sobre os quais declinamos qualquer responsabilidade. Alertamos que a sua utilização é feita por sua conta e risco, não estando garantida qualquer medida de privacidade.

4. Cookies

O site way2surf grava cookies (ficheiros de texto) no computador do visitante, que são usados para contabilizar e personalizar a visita. Estes cookies não recolhem informações pessoais e ficam gravados só durante o tempo necessário para o efeito a que se destinam.

7. Durante quanto tempo a way2surf trata e conserva os seus dados pessoais

1. A lei determina a conservação dos dados por um período de tempo mínimo, designadamente:

- a) por um ano: dados de tráfego e dados de localização
- b) por 10 anos: os dados necessários para informação à Autoridade Tributária.

2. A way2surf processa os dados pessoais baseados no legítimo interesse tipicamente para:

- a) melhorar, manter e desenvolver os seus serviços;
- b) garantir a segurança dos nossos serviços e website;
- c) actividades de marketing.

A way2surf conserva os seus dados pessoais, sempre de acordo com a lei, até que exerça o seu direito de oposição, direito a ser esquecido, ou que revogue o seu consentimento. Contudo serão sempre observáveis todas as obrigações legais e contratuais que definem esses períodos.

8. Dúvidas

Qualquer dúvida sobre o presente documento deverá ser encaminhada para geral@way2surf.pt.

English Version

1. The protection of the privacy of personal data is a commitment of way2surf!

The protection of the privacy of personal data is a fundamental commitment of way2surf, to the holder of personal data (also, «owner») that uses digital platforms and way2surf services. This document serves to explain what personal data we collect, what purposes we use, how we treat them, who we share them with, how long we keep them, and how to contact us in order to exercise your rights.

2. Who is responsible for data processing?

The way2surf (brand of the company called "waytosurf - eventos e nimação turística", headquartered at Rua General Norton de Matos, Lote 20, Casal Santo António 2815-857 Sobreda, corporate person 514 736 364, registered with a capital of € 5,000.00, is responsible for the processing of personal data of its customers and users, under the RGPD.

3. What kind of information does the way2surf collect?

Way2surf collects information in two different contexts:

1. Anonymous data is stored while the owner of personal data visits the website, with the aim of improving its operation, including content optimization and prioritization.
2. Personal information is provided voluntarily by the holder upon registration, subscription or request. These are processed automatically, and the information of the holder of personal data is collected in a third-party datacenter.

4. Who is the holder of personal data?

The holder of personal data is the natural person to whom the data relates and who uses and / or used the digital platforms and / or the way2surf services.

5. Rights of the holder of personal data

The holder of personal data may exercise the following rights:

1. Right to information: the way2surf explicitly states clearly its policy, at the time of creation of account and / or registration or in any type of form;
2. Right to access and rectification: you must request access or complete rectification of your data by sending an email to geral@way2surf.com with your identification and a request for access or rectification;
3. Right to forget: you must request the total removal of your data by sending an email to geral@way2surf.com with your identification and a request for removal.

6. How does the site and way2surf services process data?

1. Information we collect

a) Information collected voluntarily: we can request name, email, mobile phone, date of birth and taxpayer number.

b) The information that we automatically collect through our Website: when you visit our website we automatically collect certain information from the device, which for the purposes of treatment are given anonymously. The information we collect may include IPs, operating system, browser type, browser activity, and other information.

c) Information that we collect automatically when sending the communications (eg email, sms, etc): when you receive a message from us we can automatically collect information to identify your interactions with it. The information we collect may include IPs, operating system, browser type, browser activity, and other related information.

2. Use of Personal Information

a) way2surf may use the information it collects for several reasons:

- responding to your requests in order to provide information or access to services when requested by you;
- to manage and improve the navigation and content of our website;
- to provide, operationalize, optimize and maintain our services;
- to send marketing information;
- to carry out research in order to develop / improve our products and services;
- in the execution of a contact or other legal requirements.

3. Public information and other WebSites

a) Social networks and widgets. Our WebSite includes integrations with various social networks, these can collect information such as IP or use cookie (s) in order to make it work properly. We warn you that in this case your use is made at your own risk, and no privacy measures are guaranteed, given the technical impossibility of controlling third party services.

b) WebSites of others. Our site includes links to other WebSites, for which we decline any responsibility. We warn you that your use is made at your own risk, and no privacy measures are guaranteed.

4. Cookies

The way2surf site saves cookies (text files) on the visitor's computer, which are used to account for and customize the visit. These cookies do not collect personal information and are recorded only for the time necessary for the purpose for which they are intended.

7. How long does way2surf treat and store your personal data

1. The law shall ensure the retention of data for a minimum period of time, in particular:

(a) for one year: traffic data and location data

b) for 10 years: the data needed for information to the Tax Authority.

2. way2surf processes personal data based on legitimate interest typically to:

- a) to improve, maintain and develop its services;
- b) guarantee the security of our services and website;
- c) marketing activities.

Way2surf keeps your personal data, always in accordance with the law, until you exercise your right of opposition, right to be forgotten, or to revoke your consent. However, all legal and contractual obligations that define these periods will always be observable.

8. Doubts

Any doubts about this document should be directed to geral@way2surf.pt.